MANUAL DE USUARIO

Proceso de Registro

El usuario interesado en usar el portal debe realizar el proceso de registro en la página de la alcaldía de Bucaramanga (http://www.bucaramanga.gov.co) en el siguiente link:

Este abre la siguiente página, donde debe hacer clic sobre el link “aquí”: (Es importante que el usuario que se registra exista en nuestra base de datos, pues si no existe como agente retenedor no podrá realizar ninguna transacción en el portal)

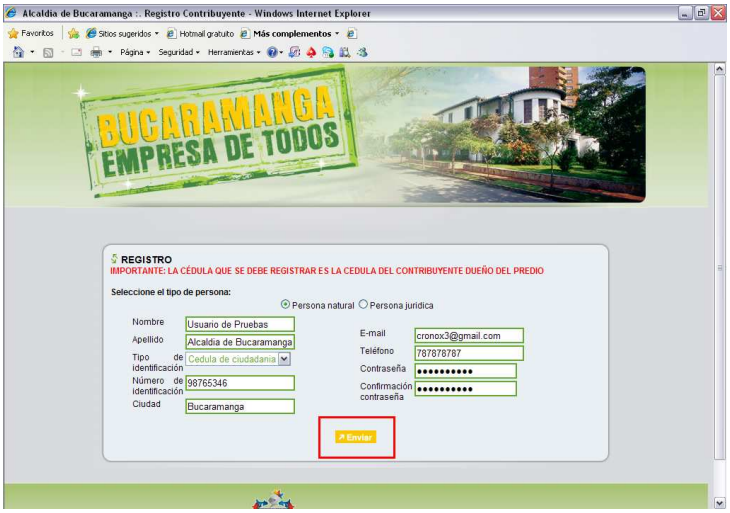
http://pagosel.bucaramanga-santander.gov.co/ - Alcaldía de Bucaramanga :. Control de Acceso - Windows Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
BUCARAMANGA
EMPRESA DE TODOS
CONTROL DE ACCESO
Número de Identificación:
Contraseña:
Ingresar
Presione aquí si olvidó su contraseña.
REGISTRO
Si aún no tiene un usuario y contraseña, registrarse aquí.
MANUALES
Para descargar el manual de usuario para agentes retenedores haga clic aquí.
Para descargar el archivo de validaciones haga clic aquí.

En la siguiente página debe escoger primero el tipo de persona, natural o jurídica:

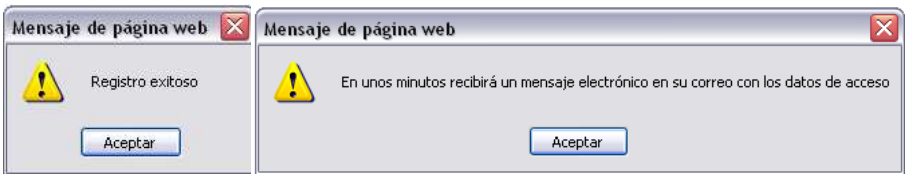
Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Alcaldia de Bucaramanga :. Registro Contribuyente - Windows Internet Explorer
BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS
REGISTRO
IMPORTANTE: LA CÉDULA QUE SE DEBE REGISTRAR ES LA CEDULA DEL CONTRIBUYENTE DUEÑO DEL PREDIO
Seleccione el tipo de persona:
Persona natural
Persona jurídica
Enviar
Bucaramanga © 2008-2010 | Privacy Policy

Para cualquiera de los dos casos debe completar el formulario. ES MUY IMPORTANTE REGISTRAR UN CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDO, puesto que a este correo suministrado le será enviada información valiosa para continuar con el registro en la página. Cuando termine de completar el formulario haga clic sobre el botón enviar.



Cuando realice ese procedimiento, aparecerán los siguientes mensajes, donde le indica que a su correo se le enviará la notificación de bienvenida al portal.

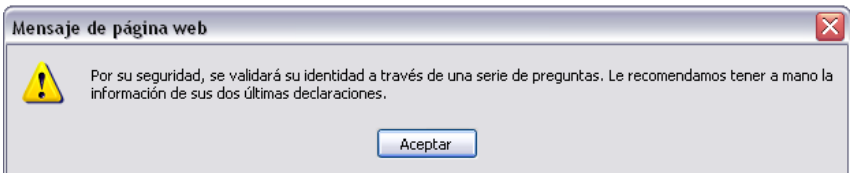

Mensaje de página web
Registro exitoso
Aceptar
Mensaje de página web
En unos minutos recibirá un mensaje electrónico en su correo con los datos de acceso
Aceptar

En su correo electrónico recibirá un mensaje como el siguiente:

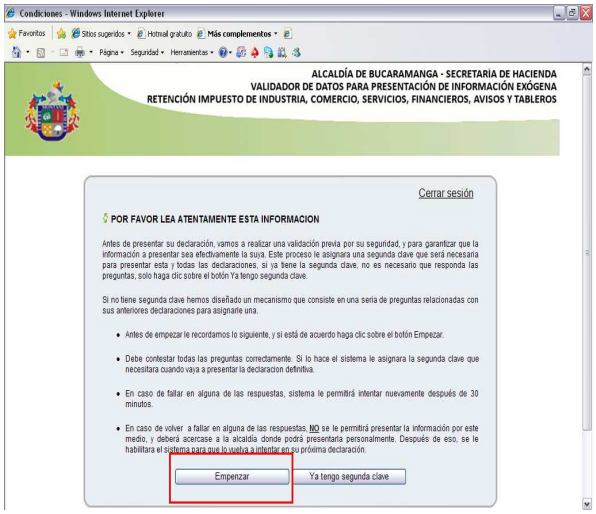
pagosel@bucaramanga.gov.co para usu mostrar detalles 19:12 (3 minutos antes)
Responder
BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS
Bienvenid@
Al portal virtual para pago de impuestos
Cordial Saludo Usuario de Pruebas Alcaldia de Bucaramanga
Desde la comodidad de su casa u oficina, o donde quiera que se encuentre pague sus impuestos con seguridad, desde esta, nuestra ventanilla virtual de pagos, puede hacerlos con cualquier tarjeta credito o debito. Hágalo no importa donde tenga usted su cuenta, utilice nuestro servicio 24 horas y siete días a la semana.
Si tiene alguna duda durante el proceso, puede enviar un correo electrónico al mail soportetic@bucaramanga.gov.co o comunicarse al teléfono en Bucaramanga 6337000 Ext. 482, donde con gusto le ayudaremos.
Número de Identificación: 98765346
Contraseña: 9876543210
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
www.bucaramanga.gov.co

Proceso Asignación Segunda Clave:

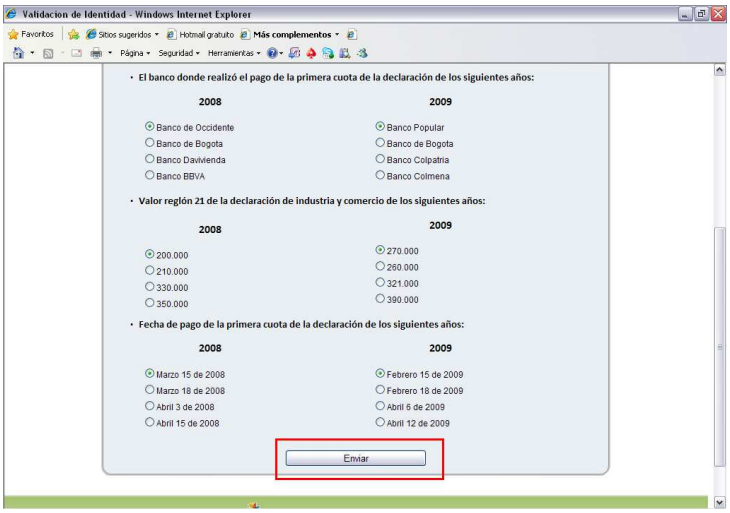
Para que el usuario pueda presentar la información exógena, es necesario realizar el proceso de asignación de la segunda clave. Después de haberse registrado en el portal ingrese con el usuario y contraseña que recibió en su correo. Cuando ingrese a presentar la declaración le aparecerá la siguiente advertencia, léala detenidamente.


Mensaje de página web
Por su seguridad, se validará su identidad a través de una serie de preguntas. Le recomendamos tener a mano la información de sus dos últimas declaraciones.
Aceptar

Cuando ingrese por primera vez, debe leer detenidamente la información que se le muestra, pues es de vital importancia para continuar con el proceso. Cuando finalice la lectura haga clic sobre el botón “Empezar”.


Condiciones - Windows Internet Explorer
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - SECRETARIA DE HACIENDA
VALIDADOR DE DATOS PARA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA
RETENCIÓN IMPUESTO DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS, FINANCIEROS, AVISOS Y TABLEROS
Cerrar sesión
POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTA INFORMACION
Antes de presentar su declaración, vamos a realizar una validación previa por su seguridad, y para garantizar que la información a presentar sea efectivamente la suya. Este proceso le asignara una segunda clave que será necesaria para presentar esta y todas las declaraciones, si ya tiene la segunda clave, no es necesario que responda las preguntas, solo haga clic sobre el botón Ya tengo segunda clave.
Si no tiene segunda clave hemos diseñado un mecanismo que consiste en una seria de preguntas relacionadas con sus anteriores declaraciones para asignarle una.
Antes de empezar le recordamos lo siguiente, y si está de acuerdo haga clic sobre el botón Empezar.
Debe contestar todas las preguntas correctamente. Si lo hace el sistema le asignara la segunda clave que necesitara cuando vaya a presentar la declaracion definitiva.
En caso de fallar en alguna de las respuestas, sistema le permitirá intentar nuevamente después de 30 minutos.
En caso de volver a fallar en alguna de las respuestas, NO se le permitirá presentar la información por este medio, y deberá acercase a la alcaldía donde podrá presentarla personalmente. Después de eso, se le habilitara el sistema para que lo vuelva a intentar en su próxima declaración.
Empezar
Ya tengo segunda clave

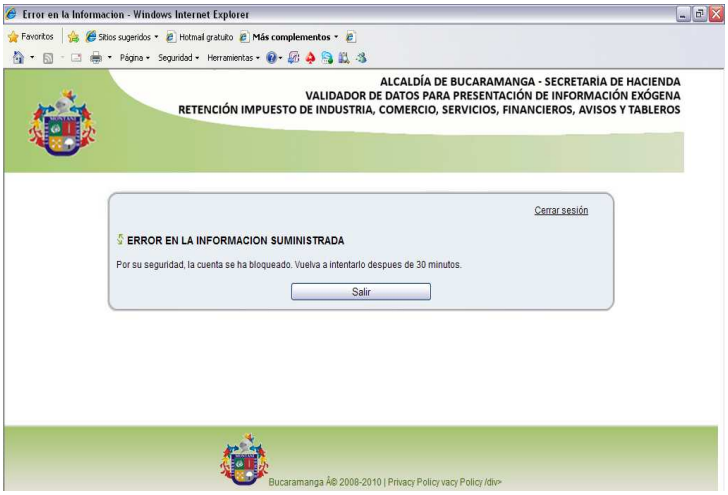
Debe contestar 3 preguntas correctamente, y hacer clic sobre el botón “Enviar”



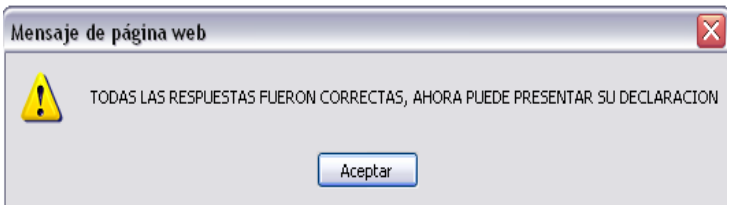
Si alguna de las respuestas no es correcta le aparecerá el siguiente mensaje:

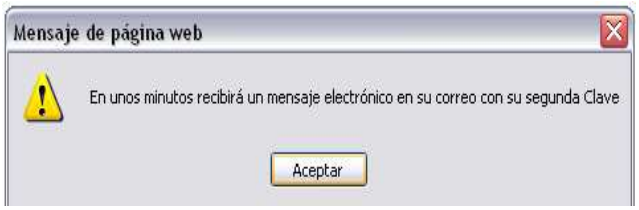
Y finalmente le permitirá presentar la encuesta nuevamente en 30 minutos:

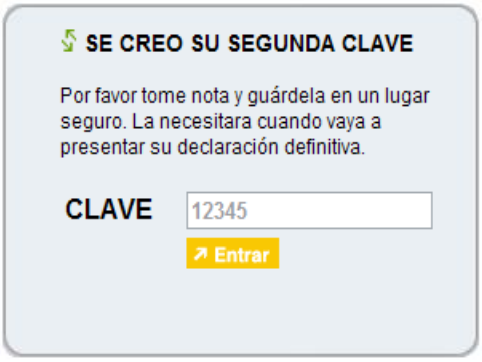
Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia


Error en la Informacion - Windows Internet Explorer
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - SECRETARIA DE HACIENDA
VALIDADOR DE DATOS PARA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA
RETENCIÓN IMPUESTO DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS, FINANCIEROS, AVISOS Y TABLEROS
Cerrar sesión
ERROR EN LA INFORMACION SUMINISTRADA
Por su seguridad, la cuenta se ha bloqueado. Vuelva a intentarlo despues de 30 minutos.
Salir

Si por el contrario sus respuestas fueron correctas, aparecerán los siguientes mensajes:






SE CREO SU SEGUNDA CLAVE
Por favor tome nota y guárdela en un lugar seguro. La necesitara cuando vaya a presentar su declaración definitiva.
CLAVE
12345
Entrar

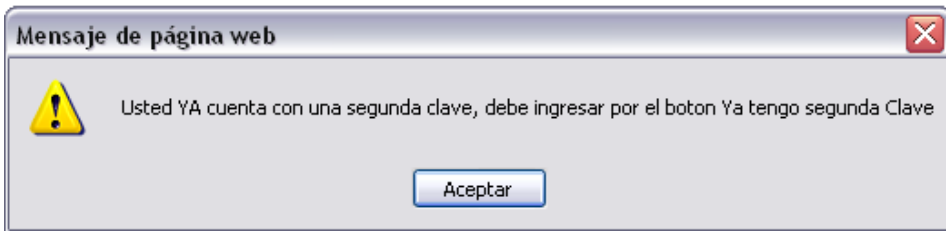
Y finalmente recibirá en su correo electrónico el siguiente mensaje:

Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Segunda Clave para el portal de Pagos de la Alcaldía de Bucaramanga
Recibidos | X
pagosel@bucaramanga.gov.co para usu mostrar detalles 19:45 (0 minutos antes)
Responder
BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS
ASIGNACIÓN SEGUNDA CLAVE
Portal virtual para pago de impuestos
Cordial Saludo Usuario
Se le ha asignado una segunda clave, esta le permitirá presentar su información en el portal de pagos de la Alcaldía de Bucaramanga, sin necesidad de moverse de su casa u oficina.
Segunda Clave: 12345
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
www.bucaramanga.gov.co

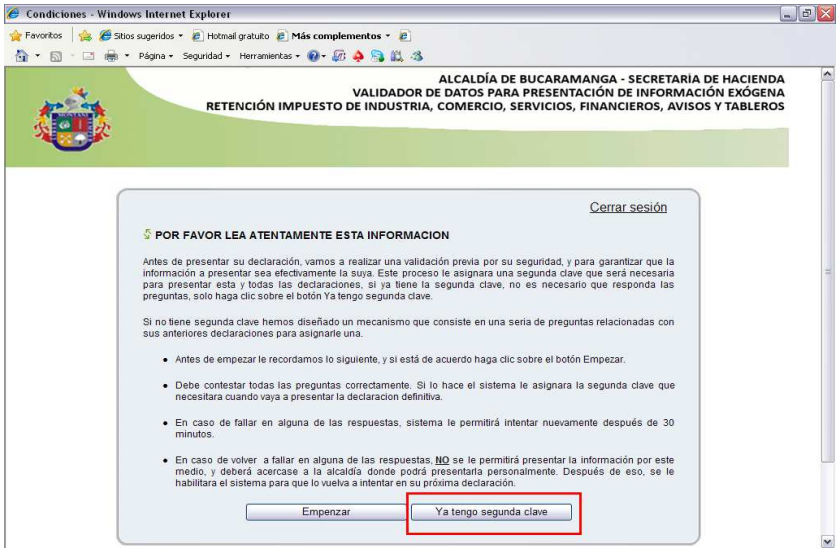
Presentación de la Información:

Después de haber realizado el proceso de asignación de la segunda clave, debe hacer clic en el botón “Ya tengo segunda clave”, si da clic al botón empezar y ya cuenta con la segunda clave le aparecerá el siguiente mensaje:



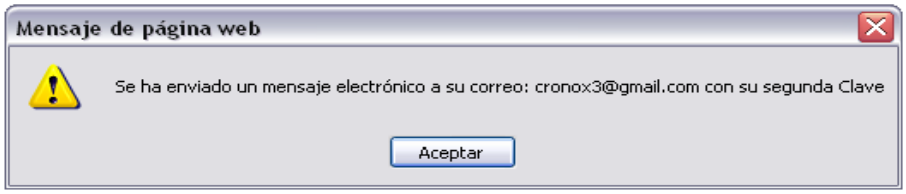
Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Por lo tanto haga clic sobre el botón “Ya tengo Segunda Clave”


Condiciones - Windows Internet Explorer
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - SECRETARIA DE HACIENDA
VALIDADOR DE DATOS PARA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA
RETENCIÓN IMPUESTO DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS, FINANCIEROS, AVISOS Y TABLEROS
Cerrar sesión
POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTA INFORMACION
Antes de presentar su declaración, vamos a realizar una validación previa por su seguridad, y para garantizar que la información a presentar sea efectivamente la suya. Este proceso le asignara una segunda clave que será necesaria para presentar esta y todas las declaraciones, si ya tiene la segunda clave, no es necesario que responda las preguntas, solo haga clic sobre el botón Ya tengo segunda clave.
Si no tiene segunda clave hemos diseñado un mecanismo que consiste en una seria de preguntas relacionadas con sus anteriores declaraciones para asignarle una.
Antes de empezar le recordamos lo siguiente, y si está de acuerdo haga clic sobre el botón Empezar.
Debe contestar todas las preguntas correctamente. Si lo hace el sistema le asignara la segunda clave que necesitara cuando vaya a presentar la declaracion definitiva.
En caso de fallar en alguna de las respuestas, sistema le permitirá intentar nuevamente después de 30 minutos.
En caso de volver a fallar en alguna de las respuestas, NO se le permitirá presentar la información por este medio, y deberá acercase a la alcaldía donde podrá presentarla personalmente. Después de eso, se le habilitara el sistema para que lo vuelva a intentar en su próxima declaración.
Empenzar
Ya tengo segunda clave

Posteriormente aparecerá la siguiente pantalla, donde la debe escribir, luego hacer clic sobre el botón “Validar”

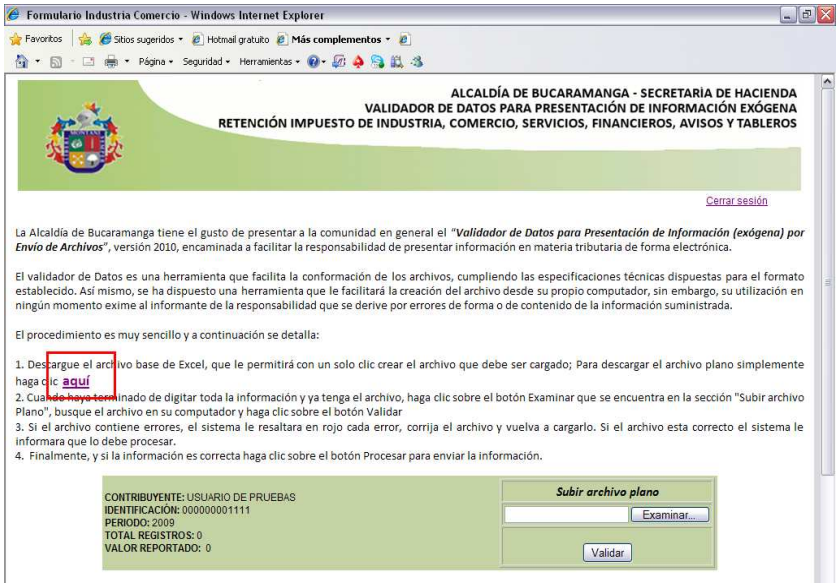
Si olvidó la segunda clave, haga clic sobre el botón “Olvidó su segunda Clave”, la clave será enviada a su correo, y recibirá un mensaje como el siguiente:



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

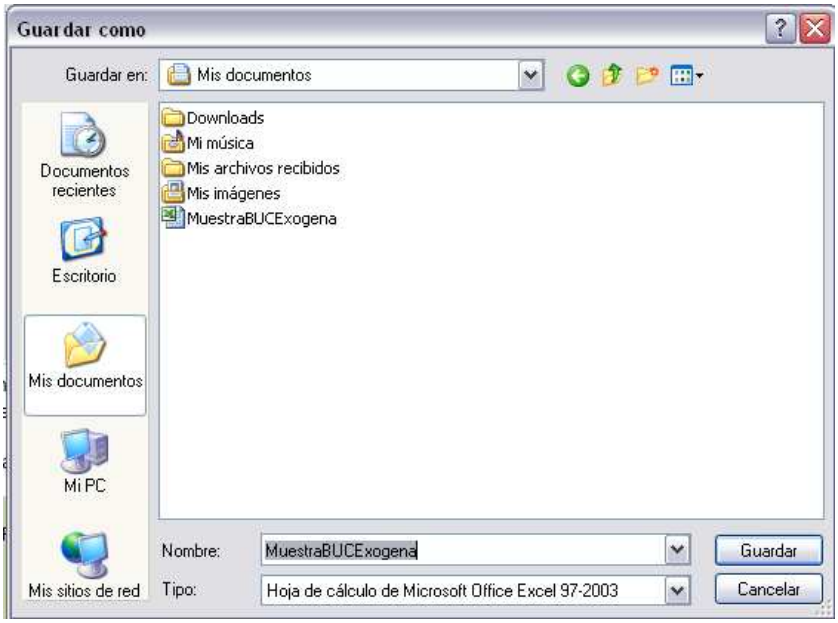
Recuerdo de segunda Clave para el portal de Pagos de la Alcaldía de Bucaramanga
Recibidos
pagosel@bucaramanga.gov.co para usua
mostrar detalles 19:57 (1 minuto antes)
Responder
BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS
ASIGNACIÓN SEGUNDA CLAVE
Portal virtual para pago de impuestos
Cordial Saludo Usuario
Su segunda clave, que le permitirá presentar su información en el portal de pagos de la Alcaldía de Bucaramanga, sin necesidad de moverse de su casa u oficina es:
Segunda Clave: 12345
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
www.bucaramanga.gov.co

Cuando escriba correctamente su segunda clave, le aparecerá la siguiente pantalla, lo primero que debe hacer es descargar el archivo base para completar la presentación de la información. Este archivo se encuentra disponible en el link "aquí"


Formulario Industria Comercio - Windows Internet Explorer
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - SECRETARÍA DE HACIENDA
VALIDADOR DE DATOS PARA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA
RETENCIÓN IMPUESTO DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS, FINANCIEROS, AVISOS Y TABLEROS
Cerrar sesión
La Alcaldía de Bucaramanga tiene el gusto de presentar a la comunidad en general el "Validador de Datos para Presentación de Información (exógena) por Envío de Archivos", versión 2010, encaminada a facilitar la responsabilidad de presentar información en materia tributaria de forma electrónica.
El validador de Datos es una herramienta que facilita la conformación de los archivos, cumpliendo las especificaciones técnicas dispuestas para el formato establecido. Así mismo, se ha dispuesto una herramienta que le facilitará la creación del archivo desde su propio computador, sin embargo, su utilización en ningún momento exime al informante de la responsabilidad que se derive por errores de forma o de contenido de la información suministrada.
El procedimiento es muy sencillo y a continuación se detalla:
1. Descargue el archivo base de Excel, que le permitirá con un solo clic crear el archivo que debe ser cargado; Para descargar el archivo plano simplemente haga clic aquí
2. Cuando haya terminado de digitar toda la información y ya tenga el archivo, haga clic sobre el botón Examinar que se encuentra en la sección "Subir archivo Plano", busque el archivo en su computador y haga clic sobre el botón Validar
3. Si el archivo contiene errores, el sistema le resaltara en rojo cada error, corrija el archivo y vuelva a cargarlo. Si el archivo esta correcto el sistema le informara que lo debe procesar.
4. Finalmente, y si la información es correcta haga clic sobre el botón Procesar para enviar la información.
CONTRIBUYENTE: USUARIO DE PRUEBAS
IDENTIFICACIÓN: 000000001111
PERIODO: 2009
TOTAL REGISTROS: 0
VALOR REPORTADO: 0
Subir archivo plano
Examinar...
Validar

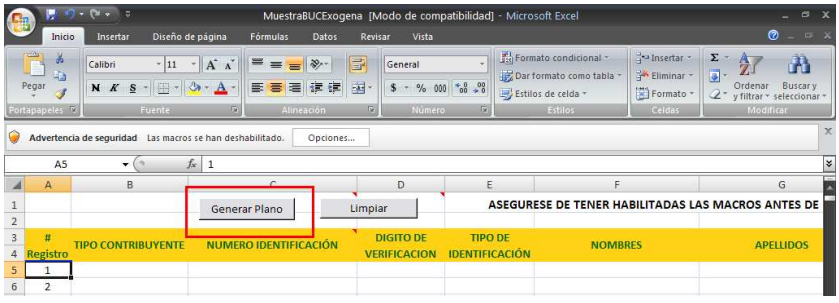
Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

Guarde el archivo en su disco duro, y llénelo para presentar la información:



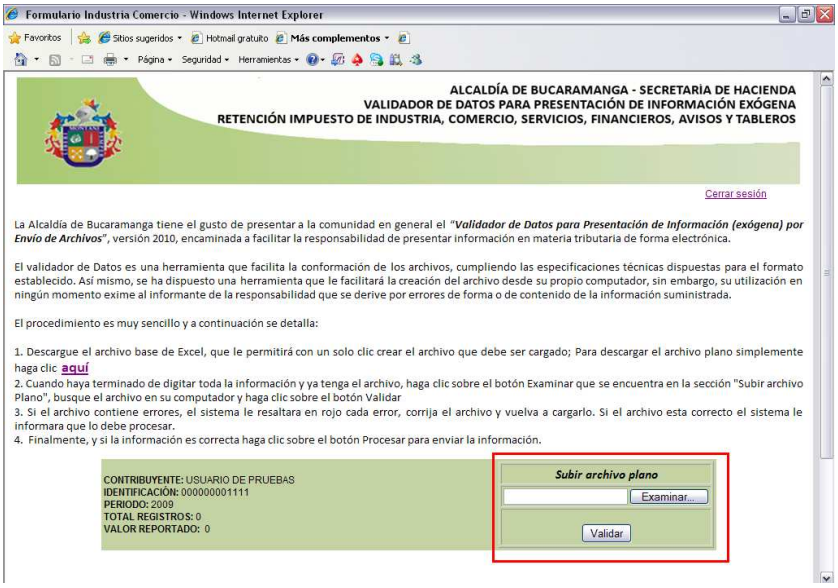
Diligenciar archivo

Para llenar el archivo tenga en cuenta las “validaciones generales del archivo”. Cuando haya completado toda la información haga clic sobre el botón “Generar Plano”

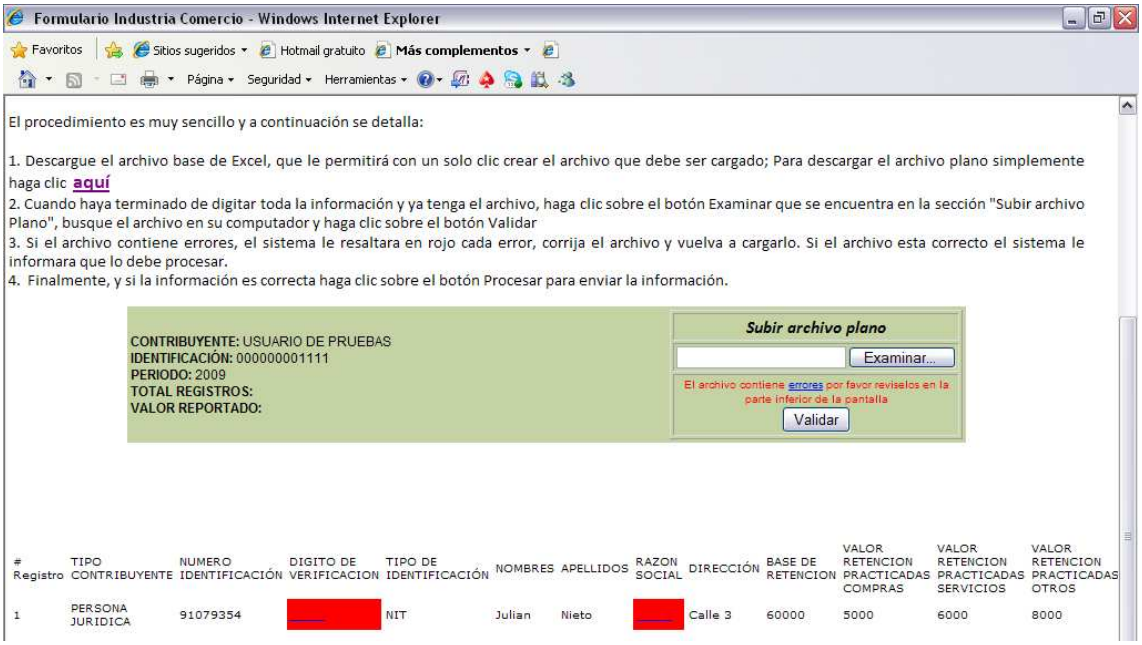


Subir archivo

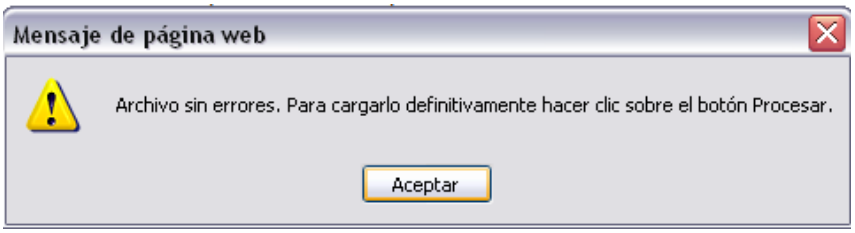
El archivo que se genera debe ser subido al portal de la alcaldía de Bucaramanga desde la opción “Subir Archivo Plano”, busque el archivo generado por el Excel, y haga clic sobre el botón “Validar”

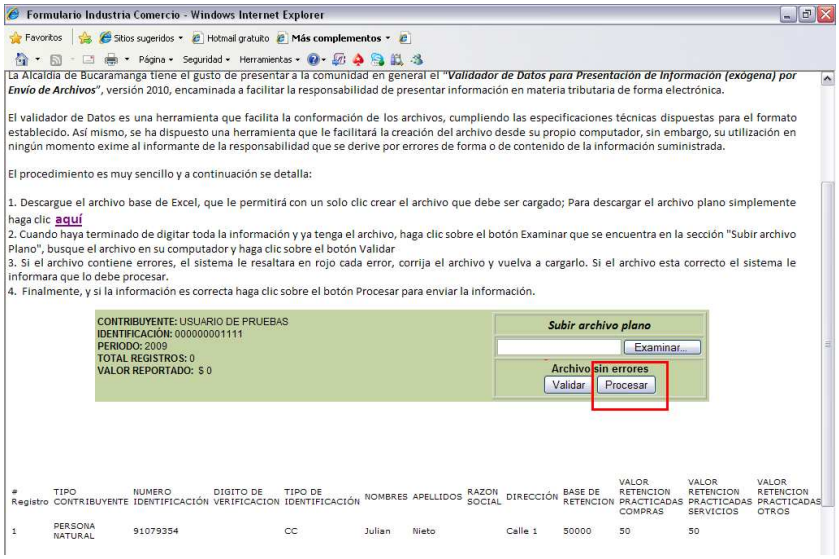

Formulario Industria Comercio - Windows Internet Explorer
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA - SECRETARIA DE HACIENDA
VALIDADOR DE DATOS PARA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA
RETENCIÓN IMPUESTO DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS, FINANCIEROS, AVISOS Y TABLEROS
Cerrar sesión
La Alcaldía de Bucaramanga tiene el gusto de presentar a la comunidad en general el "Validador de Datos para Presentación de Información (exógena) por Envío de Archivos", versión 2010, encaminada a facilitar la responsabilidad de presentar información en materia tributaria de forma electrónica.
El validador de Datos es una herramienta que facilita la conformación de los archivos, cumpliendo las especificaciones técnicas dispuestas para el formato establecido. Así mismo, se ha dispuesto una herramienta que le facilitará la creación del archivo desde su propio computador, sin embargo, su utilización en ningún momento exime al informante de la responsabilidad que se derive por errores de forma o de contenido de la información suministrada.
El procedimiento es muy sencillo y a continuación se detalla:
1. Descargue el archivo base de Excel, que le permitirá con un solo clic crear el archivo que debe ser cargado; Para descargar el archivo plano simplemente haga clic aquí
2. Cuando haya terminado de digitar toda la información y ya tenga el archivo, haga clic sobre el botón Examinar que se encuentra en la sección "Subir archivo Plano", busque el archivo en su computador y haga clic sobre el botón Validar
3. Si el archivo contiene errores, el sistema le resaltara en rojo cada error, corrija el archivo y vuelva a cargarlo. Si el archivo esta correcto el sistema le informara que lo debe procesar.
4. Finalmente, y si la información es correcta haga clic sobre el botón Procesar para enviar la información.
CONTRIBUYENTE: USUARIO DE PRUEBAS
IDENTIFICACIÓN: 000000001111
PERIODO: 2009
TOTAL REGISTROS: 0
VALOR REPORTADO: 0
Subir archivo plano
Examinar...
Validar

Si el archivo contiene errores, estos aparecerán en color rojo en la pantalla. Para ese caso, corríjalos en el Excel, genere nuevamente el plano, y vuelva a realizar el proceso de validación.


Formulario Industria Comercio - Windows Internet Explorer
El procedimiento es muy sencillo y a continuación se detalla:
1. Descargue el archivo base de Excel, que le permitirá con un solo clic crear el archivo que debe ser cargado; Para descargar el archivo plano simplemente haga clic aquí
2. Cuando haya terminado de digitar toda la información y ya tenga el archivo, haga clic sobre el botón Examinar que se encuentra en la sección "Subir archivo Plano", busque el archivo en su computador y haga clic sobre el botón Validar
3. Si el archivo contiene errores, el sistema le resaltara en rojo cada error, corrija el archivo y vuelva a cargarlo. Si el archivo esta correcto el sistema le informara que lo debe procesar.
4. Finalmente, y si la información es correcta haga clic sobre el botón Procesar para enviar la información.
CONTRIBUYENTE: USUARIO DE PRUEBAS
IDENTIFICACIÓN: 000000001111
PERIODO: 2009
TOTAL REGISTROS:
VALOR REPORTADO:
Subir archivo plano
Examinar...
El archivo contiene errores por favor revíselos en la parte inferior de la pantalla
Validar
Registro
TIPO CONTRIBUYENTE
NUMERO IDENTIFICACIÓN
DIGITO DE VERIFICACION
TIPO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES
APELLIDOS
RAZON SOCIAL
DIRECCIÓN
BASE DE RETENCION
VALOR RETENCION PRACTICADAS COMPRAS
VALOR RETENCION PRACTICADAS SERVICIOS
VALOR RETENCION PRACTICADAS OTROS
1
PERSONA JURIDICA
91079354
NIT
Julian
Nieto
Calle 3
60000
5000
6000
8000

Cuando el archivo esté correcto se activará el botón “Procesar”, haga clic ahí y la información será almacenada en nuestras bases de datos y su proceso habrá terminado.




Formulario Industria Comercio - Windows Internet Explorer
Favoritos
Sitios sugeridos
Hotmail gratuito
Más complementos
Página
Seguridad
Herramientas
La Alcaldía de Bucaramanga tiene el gusto de presentar a la comunidad en general el "Validador de Datos para Presentación de Información (exógena) por Envío de Archivos", versión 2010, encaminada a facilitar la responsabilidad de presentar información en materia tributaria de forma electrónica.
El validador de Datos es una herramienta que facilita la conformación de los archivos, cumpliendo las especificaciones técnicas dispuestas para el formato establecido. Así mismo, se ha dispuesto una herramienta que le facilitará la creación del archivo desde su propio computador, sin embargo, su utilización en ningún momento exime al informante de la responsabilidad que se derive por errores de forma o de contenido de la información suministrada.
El procedimiento es muy sencillo y a continuación se detalla:
1. Descargue el archivo base de Excel, que le permitirá con un solo clic crear el archivo que debe ser cargado; Para descargar el archivo plano simplemente haga clic aquí
2. Cuando haya terminado de digitar toda la información y ya tenga el archivo, haga clic sobre el botón Examinar que se encuentra en la sección "Subir archivo Plano", busque el archivo en su computador y haga clic sobre el botón Validar
3. Si el archivo contiene errores, el sistema le resaltara en rojo cada error, corrija el archivo y vuelva a cargarlo. Si el archivo esta correcto el sistema le informara que lo debe procesar.
4. Finalmente, y si la información es correcta haga clic sobre el botón Procesar para enviar la información.
CONTRIBUYENTE: USUARIO DE PRUEBAS
IDENTIFICACIÓN: 000000001111
PERIODO: 2009
TOTAL REGISTROS: 0
VALOR REPORTADO: $ 0
Subir archivo plano
Examinar...
Archivo sin errores
Validar
Procesar
Registro
TIPO CONTRIBUYENTE
NUMERO IDENTIFICACIÓN
DIGITO DE VERIFICACION
TIPO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES
APELLIDOS
RAZON SOCIAL
DIRECCIÓN
BASE DE RETENCION
VALOR RETENCION PRACTICADAS COMPRAS
VALOR RETENCION PRACTICADAS SERVICIOS
VALOR RETENCION PRACTICADAS OTROS
1
PERSONA NATURAL
91079354
CC
Julian
Nieto
Calle 1
50000
50
50

Hasta que usted no vea este mensaje, la información puede ser modificada, pero cuando ya haga clic sobre el botón “Procesar” y le salga este mensaje, la información fue almacenada correctamente.

Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II,
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co,
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia